

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Tank-Eye:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tank-Eye B.V., gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85887463 gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Acceptatie Letter:** het document dat door beide partijen wordt opgesteld en ondertekend, en dat als bewijs zal dienen dat de geleverde Producten en/of de verrichte Diensten in overeenstemming zijn bevonden met een Overeenkomst.
- **Diensten:** elke dienstverlening, zoals aangenomen werk, opbouw- of installatiewerkzaamheden, technische bijstand, inspectie-, advies-, reparatie-, revisie-, of onderhoudswerkzaamheden die Tank-Eye zal verlenen, ongeacht of zulks (mede) is overeengekomen in het kader van een Overeenkomst tot leveren van Producten en ongeacht de benaming die aan die diensten wordt gegeven.
- **Producten:** alle producten die door Tank-Eye aan Opdrachtgever zijn/zullen worden geleverd.
- **Levering:** de levering van Producten, overeenkomstig hetgeen partijen in de Overeenkomst hebben bepaald;
- **Meerwerk:** de Werkzaamheden waarvoor geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
- **Offerte:** ieder schriftelijk aanbod van Tank-Eye tot het verrichten van Werkzaamheden door Tank-Eye.
- **Overeenkomst:** de schriftelijk overeengekomen overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden, welke tussen Opdrachtgever en Tank-Eye is overeengekomen. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per WhatsApp of per sms of per e-mail.
- **Opdrachtbevestiging:** iedere door partijen ondertekende opdrachtbevestiging waarmee de Offerte geaccepteerd wordt en de Overeenkomst tussen partijen tot stand komt.
- **Opdrachtgever:** de rechtspersoon die aan Tank-Eye Overeenkomst geeft tot het verrichten van de Werkzaamheden.
- **Werkzaamheden of het Werk:** het verrichten van Diensten en/of de Levering van Producten door Tank-Eye.

Artikel 2

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte, Opdrachtbevestiging en iedere Overeenkomst tussen Tank-Eye en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en Werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Tank-Eye zijn verricht.
- 2.2 Tank-Eye behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
- 2.3 Tank-Eye is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst een onderaannemer in te schakelen en/of om (een deel van) haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. In het geval de Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders, opdrachten en/of overeenkomsten prevaleren de algemene voorwaarden van Tank-Eye, tenzij ingevolge van een schriftelijk vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.

- 2.5 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen benaderen.

Artikel 3

Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en Offertes van Tank-Eye zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. Tank-Eye is slechts gebonden aan de door partijen ondertekende Opdrachtbevestiging.
- 3.2 Tank-Eye is niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de Offerte van Tank-Eye.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van Tank-Eye binden Tank-Eye niet dan nadat en voor zover zij door Tank-Eye uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Indien de Overeenkomst niet tot stand komt en Tank-Eye heeft kosten gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding is Tank-Eye gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5 De Offerte van Tank-Eye geeft inzicht in de prijs van de Werkzaamheden.
- 3.6 Als Opdrachtgever aan Tank-Eye gegevens, tekeningen, instructies, voorbeelden of andere vormen van informatie verstrekt, dan mag Tank-Eye uitgaan van de juistheid hiervan en zal Tank-Eye haar Offerte en Opdrachtbevestiging hierop mogen baseren. Tank-Eye is niet gehouden de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie te onderzoeken.
- 3.7 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten/Werkzaamheden bestaat geen verplichting voor Tank-Eye tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten/Werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
- 3.8 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Tank-Eye niet.

Artikel 4

(Uitvoering van de) Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst houdt voor Tank-Eye een inspanningsverplichting in waarbij Tank-Eye de specifieke eisen van vakmanschap in acht zal nemen. Tank-Eye zal de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uitvoeren, rekening houdend met de belangen van de Opdrachtgever. De Overeenkomst houdt echter geen resultaatverplichting voor Tank-Eye in.
- 4.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Tank-Eye overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Overeenkomst, tijdig en in de door Tank-Eye gewenste vorm en wijze aan Tank-Eye ter beschikking worden gesteld.
- 4.3 Tank-Eye is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot uitvoering van Werkzaamheden over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid of vooruitbetaling te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen. Indien deze vooruitbetaling uitblijft of deze zekerheid niet naar Tank-Eye's redelijk verlangen wordt verschaft, is Tank-Eye gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd Tank-Eye's recht op schadevergoeding, indien daartoe termen zijn, en zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.
- 4.4 Tank-Eye bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 4.5 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.

- 4.6 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Tank-Eye onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat het werkterrein ter beschikking wordt gesteld op een wijze zoals door Tank-Eye wordt voorgeschreven. Indien hieraan niet is voldaan, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de extra ontstane kosten.
- 4.8 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werkplek goed bereikbaar is om de Werkzaamheden uit te kunnen voeren. Als de werkplek niet goed bereikbaar is, heeft Tank-Eye het recht om de Werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.
- 4.9 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Tank-Eye de Werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat Tank-Eye bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen.
- 4.10 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Tank-Eye die zich bevinden op de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht.
- 4.11 Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de Overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.12 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Tank-Eye het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.13 De Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de Werkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 4.14 Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de Werkzaamheden ontstaat, zullen de Werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Tank-Eye dit toelaat. Daarnaast is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voor Tank-Eye voortvloeiende schade.
- Annulering
- 4.15 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert is Tank-Eye gerechtigd om het gehele bedrag als overeengekomen in de Opdrachtbevestiging verminderd met de besparingen die voor Tank-Eye uit de annulering voortvloeien in rekening te brengen bij Opdrachtgever. De voornoemde schadevergoeding bedraagt tenminste 25% van hetgeen de Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst aan Tank-Eye zou moeten hebben voldoen.

Artikel 5

Levering / Levertijd

- 5.1 De levering van Producten geschiedt aan de door Opdrachtgever opgegeven locatie van het binnenvaartschip, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 Het transport alsmede de verzekering en verpakking van de Producten zijn voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- 5.3 De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. Tenzij anders is vermeld en/of is overeengekomen neemt Tank-Eye ten aanzien van de levertijd geen enkele verplichting op zich en geeft niet-tijdige levering, door welke oorzaak dan ook, Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.4 Tank-Eye is gerechtigd te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke afzonderlijk gefactureerd kunnen worden. Opdrachtgever is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden.

- 5.5 Tank-Eye levert de Producten onder voorbehoud dat deze voorradig zijn. Het niet voorradig hebben van Producten maakt Tank-Eye jegens de Opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk en geeft aan Opdrachtgever geen enkel recht op enige schadevergoeding.
- 5.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om Levering of de acceptatie van de Producten af te wijzen of te weigeren op de enkele grond dat zich geringe gebreken voordoen die niet in de weg staan aan het normale gebruik van de Producten conform de Overeenkomst, mits Tank-Eye toezegt zulke gebreken na Levering van de Producten te verhelpen.

Artikel 6

Plaats en wijze van levering

- 6.1 De Werkzaamheden vinden plaats conform datgene dat schriftelijk is overeengekomen. Nadere bepalingen omtrent plaats en wijze van levering worden vastgesteld in de overeenkomst.
- 6.2 Indien de overeenkomst ten gevolge van het niet in ontvangst nemen van Producten wordt ontbonden, wordt onder schade mede begrepen de door Tank-Eye gederfde winst.

Artikel 7

Bijzondere bepalingen voor het verrichten van Diensten

- 7.1 Nakoming van de Overeenkomst tot het verrichten van Diensten zal worden geacht te hebben plaatsgevonden indien:
- (a) Tank-Eye Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd en de Acceptatie Letter is getekend; of
 - (b) acht dagen zijn verstreken na het tijdstip van de bovengenoemde kennisgeving en de Opdrachtgever gedurende die periode heeft nagelaten de verrichte Diensten ter goedkeuring te inspecteren en/of Tank-Eye niet in kennis heeft gesteld van zijn goedkeuring of afkeuring van de verrichte Diensten; of
 - (c) de Opdrachtgever, zonder voorafgaande goedkeuring van Tank-Eye en tijdens de periode waarin Diensten worden verricht, de zaken waarop of waaraan de Diensten werden, in bedrijf stelt of gaat gebruiken.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders volgt uit de Overeenkomst, zullen Diensten worden verricht in werkweken welke in overeenstemming zullen zijn met de industriële gebruiken binnen de bedrijfstak.
- 7.3 Uren gewerkt buiten de normale werkuren, op zondagen of op officiële feestdagen, zullen separaat als overuren in rekening worden gebracht.
- 7.4 Gedurende de Werkzaamheden is Tank-Eye gerechtigd het door haar ingezette personeel te vervangen door ander gekwalificeerd personeel.
- 7.5 Ingeval van ongevallen of ziekte van het personeel van Tank-Eye dient de Opdrachtgever de benodigde (professionele) ondersteuning te verlenen.
- 7.6 Wachtijd waarvoor Tank-Eye niet verantwoordelijk is, wordt als zijnde gewerkte tijd bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8

Verplichting van Opdrachtgever tot medewerking

- 8.1 Wanneer de Werkzaamheden van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen dienen te geschieden op een plaats welke is gelegen buiten het bedrijfs- of werkterrein van Tank-Eye, garandeert de Opdrachtgever dat Tank-Eye de Werkzaamheden onmiddellijk na aankomst van de Producten kan aanvangen en voorts zonder onderbreking of belemmering kan continueren. De Opdrachtgever zal, voordat de Producten is gearriveerd reeds alle noodzakelijke voorzieningen hebben getroffen – ongeacht of deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen – zodat de Werkzaamheden op de overeengekomen datum kunnen aanvangen en daarna zonder onderbreking of belemmering kunnen worden uitgevoerd.

- Technische en andersoortige ondersteuning in het kader van veiligheid en opslag
- 8.2 Ingeval de Werkzaamheden zullen plaatsvinden op het terrein van de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever alle wettelijk voorgeschreven en/of anderszins redelijkerwijs te nemen maatregelen te treffen ter voorkoming van ongevallen op zijn terrein. Tank-Eye is gerechtigd om de Werkzaamheden te weigeren of op te schorten indien of zolang de veiligheid van haar personeel onvoldoende is gewaarborgd.

Artikel 9

Veiligheid/vergunningen/ontheffingen/documentatie

- 9.1 De Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat hij/zij tijdig beschikt over de voor de Overeenkomst benodigde goedkeuringen (onder andere maar niet limitatief: vergunningen, ontheffingen en beschikkingen).
- 9.2 De Opdrachtgever garandeert dat alle documenten en vergunningen die vereist zijn in verband met de invoer en/of uitvoer van de Producten en/of het verblijf van personeel in het land van en op de terreinen van de Opdrachtgever ten tijde van de aankomst van de Producten en/of het personeel beschikbaar zijn.
- 9.3 De Opdrachtgever is verplicht om aan Tank-Eye tijdig en kosteloos alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de Overeenkomst.
- 9.4 De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie met een vertrouwelijk karakter die in het kader van de Overeenkomst van Tank-Eye mocht worden ontvangen. De Opdrachtgever mag dergelijke vertrouwelijke informatie slechts gebruiken indien en voor zover de uitvoering van de Overeenkomst dat vergt. Door Tank-Eye verstrekte informatie dient door de Opdrachtgever op het eerste verzoek aan Tank-Eye te worden teruggegeven.
- 9.5 De Opdrachtgever zal altijd zelf zorgdragen voor het verkrijgen van alle voor het leveren van een Dienst noodzakelijke toestemmingen, vergunningen en/of ontheffingen. Indien Tank-Eye een aanvraag verzorgt ten behoeve van een Opdrachtgever, geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10

Prijs/Prijsverhoging

- 10.1 De door Tank-Eye opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de datum van de Offerte en/of de Opdrachtbevestiging geldende belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, oftewel op dat moment geldende prijzen, eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en exclusief omzetbelasting.
- 10.2 Indien er prijswijzigingen plaatsvinden na de datum van de Offerte in één of meer kostencategorieën als hiervoor genoemd, is Tank-Eye gerechtigd de overeengekomen prijs naar aanleiding daarvan te wijzigen.
- 10.3 Tank-Eye mag andere prijsstijgingen van kostprijs-bepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Opdracht, doch voor de oplevering, aan de Opdrachtgever doorberekenen. Tank-Eye kan (verdere) uitvoering van de Overeenkomst opschorten tot het moment waarop de Opdrachtgever aan Tank-Eye laat weten of hij de prijsverhoging accepteert.
- 10.4 Wijzigingen in de Overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als Meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- 10.5 Meer- en minderwerk moet, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd. Tank-Eye voert deze Werkzaamheden pas na akkoord van de Opdrachtgever uit.

Artikel 11

Wijzigingen in de Werkzaamheden

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst en bijbehorende Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 11.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Tank-Eye zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 11.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Tank-Eye Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 11.4 Wijzigingen in de Werkzaamheden resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
- (a) er sprake is van een wijziging in het ontwerp door of op verzoek van Opdrachtgever of in verband met (gewijzigde) regelgeving of op aanwijzing van een bevoegd overheids- of toezichthoudend orgaan;
 - (b) de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- 11.5 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het Meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 12

Garantie

Algemeen

Voor zover de leden 6 tot en met 12 van dit artikel geen afwijkende bepalingen bevatten voor de betreffende garantie, gelden de hiernavolgende bepalingen van dit lid voor alle garanties van de zijde van Tank-Eye.

- 12.1 Tank-Eye garandeert dat de geleverde Producten voldoen aan de in de markt bekende 3.1 certificering. Indien nodig is het voor Tank-Eye mogelijk om haar Producten te leveren met een zogenaamde 3.2 certificering, dit kwalificeert als Meerwerk eventuele extra kosten zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 12.2 De garantieverplichting van Tank-Eye is, naar keuze van Tank-Eye, beperkt tot hetzij reparatie, hetzij vervanging - in haar eigen bedrijf of elders en gedurende de normale bedrijfstijd - van gebreken ten gevolge van fabricagefouten, gebruik van gebrekkige materialen of een gebrekkig ontwerp, mits het gebrek gedurende de garantieperiode schriftelijk aan Tank-Eye is gemeld binnen 7 dagen nadat de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het gebrek.
- 12.3 Gebrekkige of defecte onderdelen welke door Tank-Eye zijn vervangen zullen door de Opdrachtgever aan Tank-Eye ter beschikking worden gesteld op diens verzoek en zullen bovendien geacht worden aan Tank-Eye in eigendom toe te behoren vanaf het moment van vervanging.
- 12.4 De garantie van Tank-Eye strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van of in verband staan met:
- (a) enige materialen of onderdelen of ontwerpen die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - (b) de nalatigheid of anderszins onjuist handelen of nalaten door de Opdrachtgever, diens personeel of vertegenwoordigers of derden,
 - (c) onjuiste installatie en veranderingen die zonder de schriftelijke toestemming van Tank-Eye zijn uitgevoerd. In het bijzonder strekt deze garantie zich niet uit tot enigerlei gebreken die zijn veroorzaakt door of in verband staan met bij normaal gebruik optredende slijtage, het gebruik van ondeugdelijke materialen door de Opdrachtgever, noch tot gebreken die zijn ontstaan door enigerlei gebruik,

onderhoud, bediening of werking van de Producten of enig deel daarvan, voor zover dat niet overeenkomstig handleidingen, instructies of technische specificaties van Tank-Eye is geschied, dan wel voor zover dat heeft plaatsgevonden in strijd met de vereisten van behoorlijk technisch vakmanschap.

- 12.5 De garantieverplichting strekt zich niet uit tot vergoeding van kosten die dienen te worden gemaakt als gevolg van het opgetreden gebrek. Onder dergelijke kosten worden - onder meer - begrepen kosten van kraangeld, elektriciteit, steiger materiaal of ondersteunende werkzaamheden, dokkosten, demontage en montagekosten en reis- en verblijfskosten van het personeel. Indien de uit de garantie voortvloeiende reparatie- of vervangingsverplichting uitgevoerd dient te worden buiten Nederland, zal Tank-Eye, naast de kosten voor materialen, slechts de kosten van arbeidstijd van zijn personeel voor zijn rekening nemen voor zover die kosten ook zouden zijn gemaakt indien de garantieverplichting in Nederland zou zijn uitgevoerd. De Opdrachtgever zal alle reis- en verblijfskosten, verletskosten, en kosten voor wachttijden voor zijn rekening nemen, evenals alle andere kosten welke op grond van deze Voorwaarden voor rekening komen van Tank-Eye.
- 12.6 De Opdrachtgever komt geen beroep toe op enige garantie bepaling totdat de Opdrachtgever de volledige prijs aan Tank-Eye heeft voldaan.
Garantie voor geleverde Producten
- 12.7 De garantieperiode eindigt hetzij 12 (twaalf) maanden na afloop van de datum waarop:
- (a) de geleverde Producten in gebruik zijn genomen; of
 - (b) de Acceptatie Letter is uitgegeven;
 - (c) hetzij 18 (achttien) maanden na de Levering van de Producten, afhankelijk van welke datum het eerst wordt bereikt.
- 12.8 Voor Producten welke volgens artikel 12.1 zijn gerepareerd of vervangen geldt geen nieuwe of aanvullende garantie.
- 12.9 Garantie zal slechts worden verstrekt voor Producten welke door Tank-Eye zijn geleverd, geïnstalleerd of geproduceerd.
Garantie voor verrichte Diensten
- 12.10 Tank-Eye garandeert dat de Diensten naar beste kunnen zullen worden verricht. Een verdergaande garantie met betrekking tot verrichte Diensten wordt niet verstrekt.
- 12.11 Alle vorderingen welke door de Opdrachtgever worden ingesteld tot vergoeding van schade die de Opdrachtgever heeft geleden als gevolg van beschadiging of vernietiging van het object waarop, waarin of waaraan de Diensten door Tank-Eye werden verricht zijn onderworpen aan hetgeen bepaalde in deze voorwaarden.
Garantie voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten
- 12.12 In het geval dat Producten of Diensten inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, is Tank-Eye uitsluitend gehouden om, naar keuze, ofwel voor de Opdrachtgever het recht te verkrijgen om van de Producten gebruik te blijven maken, ofwel om de Producten dusdanig te wijzigen dat zij niet langer inbreuk maken.
- 12.13 De eventuele garantie van Tank-Eye geldt niet, indien:
- (a) en zolang de Opdrachtgever jegens Tank-Eye in verzuim is;
 - (b) de zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld;
 - (c) Tank-Eye niet binnen tien werkdagen na ontdekking van een gebrek in de gelegenheid is gesteld dit te onderzoeken.

Artikel 13

Reclame

- 13.1 Bij aflevering van Producten dienen deze door Opdrachtgever op zichtbare gebreken te worden gecontroleerd.
- 13.2 Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken worden door Tank-Eye alleen dan aanvaard, indien deze binnen vijf werkdagen na ontvangst dan wel terbeschikkingstelling van Producten schriftelijk en rechtstreeks aan Tank-Eye zijn gedaan. Reclames met betrekking tot andere gebreken kunnen uitsluitend schriftelijk, onder opgave van redenen rechtstreeks aan Tank-Eye worden gedaan en worden door Tank-Eye alleen dan aanvaard, indien deze binnen vijftien werkdagen na ontdekking dan wel door terbeschikkingstelling van Producten in bezit van Tank-Eye zijn, doch uiterlijk binnen een jaar na levering. Na het doen van reclame met betrekking tot een gebrek in de geleverde Producten, dienen Producten gedurende een periode van tenminste 10 werkdagen ter inspectie door Tank-Eye gereed te worden gehouden. Gedurende deze termijn mogen Producten niet worden gebruikt.
- 13.3 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt.
- 13.4 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Tank-Eye te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking leveren geen grond tot het indienen van een klacht op.
- 13.5 De garantieverplichting van Tank-Eye strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen. De garantieperiode voor geleverde zaken bedraagt één jaar vanaf datum van levering.
- 13.6 Na verwerking en/of doorlevering van Producten door of vanwege Opdrachtgever is reclame niet meer mogelijk.
- 13.7 Reclames over facturen dienen binnen 8 (acht) werkdagen na factuurdatum schriftelijk en rechtstreeks aan Tank-Eye te zijn gedaan.
- 13.8 Na het verstrijken van genoemde termijnen wordt Opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Alsdan worden reclames niet meer door Tank-Eye in behandeling genomen.
- 13.9 Indien de reclame door Tank-Eye gegrond wordt bevonden zal Tank-Eye binnen een redelijke termijn, zulks tegen afgifte van de reeds ontvangen Producten, Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk voor de betreffende Producten crediteren, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enige rechten kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 13.10 Indiening van een reclame ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Tank-Eye.

Artikel 14

Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Vanaf het moment van Levering zijn de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 14.2 De Producten, voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsverkrijging niet in eigendom zijn gaan toebehoren aan de Opdrachtgever, blijven eigendom van Tank-Eye, zolang de Opdrachtgever deze niet, dan wel niet geheel heeft betaald.
- 14.3 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Tank-Eye op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, verstrekt de Opdrachtgever een bezitloos (stil) pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan Tank-Eye. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen de Opdrachtgever, uit welke hoofde

dan ook, aan Tank-Eye verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd. De Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen, die nodig is om het hypotheekrecht op eerste verzoek van Tank-Eye te (doen) vestigen.

14.4 Zolang de eigendom van het Werk niet op Opdrachtgever is overgegaan mag deze het Werk niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Tank-Eye mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van het Werk op zijn Opdrachtgevers verkrijgt of zal verkrijgen.

Artikel 15

Betaling

15.1 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

15.2 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- (a) een betalingstermijn is overschreden;
- (b) Opdrachtgever failliet is verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
- (c) beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
- (d) Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;

15.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Tank-Eye te verrekenen is uitgesloten.

15.4 Indien betaling niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Tank-Eye gerechtigd zonder nadere sommatie of ingebrekestelling vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen over het nog openstaande bedrag.

15.5 Bij overschrijding van de onder lid 1 genoemde termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd.

15.6 Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is en binnen een redelijke termijn van aanmaning niet tot betaling is overgegaan, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever.

15.7 De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van Tank-Eye de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen en ook indien de verrichte buitengerechtelijke werkzaamheden beperkt zijn (gebleven) tot bijvoorbeeld (doch zonder daartoe te zijn beperkt) het zenden van een enkele aanmaning/sommatie brief of doen van een schikkingsvoorstel. De gerechtelijke kosten welke Opdrachtgever dient te vergoeden aan Tank-Eye omvatten de volledige door Tank-Eye gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

15.8 Alle te maken buitengerechtelijke kosten ter incassering van de vordering, waaronder begrepen de kosten van het inroepen van een rechtskundig adviseur, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

15.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 16

Intellectueel eigendom

- 16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt alle tekeningen, ontwerpen, (technische) documentatie, bouwspecificaties, computerprogramma's, alsmede alle dragers van die rechten (hierna gezamenlijk aan te duiden als "**I.E.-rechten**"), waarvan de Opdrachtgever gedurende deze overeenkomst op enige wijze kennis neemt, zullen te allen tijde de eigendom blijven van Tank-Eye en zullen worden geretourneerd aan Tank-Eye op diens eerste verzoek dan wel onmiddellijk na voltooiing van de contractuele verplichtingen verwoord in deze overeenkomst van zowel de Opdrachtgever als Tank-Eye.
- 16.2 Alle I.E.-rechten gemaakt of ontwikkeld ten behoeve van of tijdens deze overeenkomst door of namens de Opdrachtgever worden hierbij overgedragen aan Tank-Eye welke overdracht Tank-Eye hierbij accepteert. De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Tank-Eye al het nodige en vereiste volgens het toepasselijke recht doen teneinde de overdracht van de I.E.-rechten aan Tank-Eye te bewerkstelligen, één en ander voor zover noodzakelijk volgens het toepasselijke recht, daaronder begrepen de ondertekening van aanvullende documenten. De Opdrachtgever draagt hierbij bij voorbaat alle toekomstige I.E.-rechten ("**Toekomstige I.E.-rechten**") over aan Tank-Eye, welke overdracht hierbij door Tank-Eye wordt aanvaard. In zoverre het toepasselijke recht de overdracht van Toekomstige I.E.-rechten niet toestaat, zal de Opdrachtgever op het moment van vestiging van enige Toekomstige I.E.-rechten en op eerste verzoek van Tank-Eye al het noodzakelijk doen voor de overdracht van Toekomstige I.E.-rechten. De Opdrachtgever geeft Tank-Eye hierbij een onherroepelijke machtiging om – in naam van de Opdrachtgever – al het nodige te doen teneinde de overdracht van de hiervoor genoemde (Toekomstige) I.E.-rechten te bewerkstelligen.
- 16.3 In het geval partijen besluiten af te wijken van de bepalingen neergelegd in de de voorgaande leden 1 en 2 van dit artikel en schriftelijk overeenkomen dat de (Toekomstige) I.E.-rechten of enig deel daarvan zal worden overgedragen aan de Opdrachtgever, dan verstrekt de Opdrachtgever voor dat geval bij deze Tank-Eye om niet een niet-opzegbare, wereldwijde, exclusieve, royalty free, niet restrictieve en niet overdraagbare licentie, althans is de Opdrachtgever verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen, voor ieder gebruik daarvan, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt de exploitatie, publicatie en verveelvoudiging van (Toekomstige) I.E.-rechten of enig deel daarvan.
- 16.4 Tank-Eye behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van Tank-Eye onverwijld terug te geven, onverminderd andere aan Tank-Eye ten dienste staande.
- 16.5 Het is de Opdrachtgever verboden materiaal van Tank-Eye waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Tank-Eye.
- 16.6 Indien de Overeenkomst voor de uitvoering van de Werkzaamheden niet aan Tank-Eye wordt verstrekt, moet de Opdrachtgever de Offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en Bestek, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van de Offerte, aan Tank-Eye terug sturen. Aan de Opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tank-Eye, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.
- 16.7 De intellectuele eigendomsrechten op door Tank-Eye verstrekte bescheiden blijven bij Tank-Eye. De betreffende bescheiden mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tank-Eye worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 17

Aansprakelijkheid

- 17.1 Tank-Eye is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming van Tank-Eye of zijn leidinggevend personeel aan de Opdrachtgever of diens eigendommen wordt toegebracht.
- 17.2 De aansprakelijkheid van Tank-Eye jegens de Opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de (aansprakelijkheids-)verzekeraar van Tank-Eye in het desbetreffende geval daadwerkelijk onder de betreffende aanspraak wordt uitgekeerd.
- 17.3 Indien Tank-Eye voor de schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak heeft onder de aansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid van Tank-Eye beperkt tot maximaal het bedrag dat door Tank-Eye aan de Opdrachtgever is gefactureerd ten aanzien van de Overeenkomst.
- 17.4 Tank-Eye aanvaardt nadrukkelijk geen aansprakelijkheid voor:
- (a) indirecte schade of bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld maar niet limitatief stagnatieschade, gemiste besparingen en gederfde winst (gevolgschade);
 - (b) opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
 - (c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen
- 17.5 Tank-Eye is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien Tank-Eye is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Tank-Eye kenbaar behoorde te zijn.
- Vrijwaring
- 17.6 Opdrachtgever vrijwaart Tank-Eye voor:
- (a) alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Tank-Eye geleverde producten en/of materialen;
 - (b) aanspraken van derden jegens Tank-Eye indien Tank-Eye schade veroorzaakt doordat door de Opdrachtgever of door derden die de Opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Tank-Eye bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden;
 - (c) eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 17.7 Op de Opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- 17.8 Tank-Eye is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.
- 17.9 Enige beperking van aansprakelijkheid door Tank-Eye geldt nadrukkelijk niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tank-Eye dan wel zijn leidinggevend personeel.

Artikel 18

Overmacht

- 18.1 Tank-Eye is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming indien deze tekortkoming aan hem volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming in de nakoming kan aan Tank-Eye in ieder geval niet worden toegerekend indien er sprake is van overmachtssituaties.
- 18.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door Tank-Eye ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Tank-Eye afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, brand in het pand of daar waar de zaken zijn opgeslagen, oorlog, ook buiten Nederland, oproer, epidemie, pandemie, verkeersstoring, werkstaking, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, stroomstoring, zeerampen van alle aard, stakingen of werkonderbrekingen, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport en soortgelijke andere gevallen, welke buiten de controle van Tank-Eye vallen, waardoor vertraging ontstaat in de Werkzaamheden.
- 18.3 Tank-Eye heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien er aan de kant van Opdrachtgever sprake is van blijvende overmacht dan wel redelijkerwijs van Tank-Eye niet gevegd kan worden dat hij de Overeenkomst in stand zal houden. De Opdrachtgever zal alsdan alle door Tank-Eye uitgevoerde Werkzaamheden vergoeden.
- 18.4 In geval van overmacht zijn partijen zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste twee maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Reeds uitgevoerde Werkzaamheden zullen worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs althans een evenredig deel van de aanneemsom.
- 18.5 Voor zoveel Tank-Eye ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tank-Eye gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 19

Geschillenbeslechting, forumkeuze

- 19.1 Deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag inzake eenvormige regels voor internationale koop van roerende zaken, wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals enige bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.